

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

一般財団法人 日本熊森協会（以下「当協会」といいます。）は、適正な個人情報保護を実現するために、個人情報の取扱いに関する方針を定め、情報の適正な管理・利用に努めるとともに、この方針を継続的に維持・改善してまいります。

1. 関係法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令及び関連ガイドライン等を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

2. 個人情報の取得及び利用目的

当協会は、会員、寄付者、支援者、活動参加者、お問い合わせをいただいた方その他当協会に関わる皆様から、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、会員情報、入会・寄付・会費・活動参加に関する申込内容、口座振替に必要な情報、お問い合わせ内容その他当協会の活動運営に必要な情報を、適正かつ公正な方法により取得します。

当協会は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- 入会手続、会員登録、会費の受領、会員資格の更新、退会その他の会員管理を行うため
- 寄付その他の支援の受付、決済確認、管理及び領収書等の発行を行うため
- 会報誌、活動報告、イベント案内、寄付のお願いその他当協会の活動に関する情報をお届けするため
- 講演会、学習会、全国大会、ボランティア活動、現地活動その他の催しの申込み受付及び運営を行うため
- ボランティア保険、行事保険その他活動参加に必要な保険の加入手続を行うため
- お問い合わせ、ご意見、ご相談、ご要望等に対応するため
- 当協会の本部及び支部の活動運営に必要な連絡、管理及び対応を行うため

- 当協会の活動内容及び運営の改善に役立てるため
- 会計処理、監査、法令に基づく対応その他当協会の適正な運営に必要な事務を行うため
- 個人情報に関するお問い合わせ、開示、訂正、利用停止等のご請求に対応するため

当協会の支部が、当協会の活動に関連して取得又は取り扱う個人情報についても、本方針に基づき適切に取り扱います。

当協会は、あらかじめご本人の同意を得た場合又は法令により認められる場合を除き、上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用しません。

3. 入会・寄付・会費等の決済における外部サービスの利用

当協会は、入会、寄付及び会費決済の申込受付・管理のため、コングラント株式会社が提供する寄付・会費決済サービス「コングラント」を利用しています。

コングラントの申込フォームに入力された情報は、当協会において、本方針に定める利用目的の範囲内で取り扱います。また、コングラント株式会社及び決済に関係する事業者においては、それぞれが定める規約及びプライバシーポリシー等に基づき取り扱われます。

コングラントを通じたクレジットカード決済では、クレジットカード番号は決済代行会社により管理されます。当協会は、クレジットカード番号を閲覧、処理又は保持しません。

また、当協会は、会費等の口座振替による受領のため、株式会社ゆうちょ銀行の自動払込及び三菱UFJニコス株式会社の集金代行制度を利用しています。口座振替の申込み及び実施に必要な情報は、当協会において会費等の受領及び会員管理のために取り扱うほか、各事業者において、それぞれが定める規約及びプライバシーポリシー等に基づき取り扱われます。

4. Cookie及びアクセス解析ツールの利用

当協会のウェブサイトでは、ウェブサイトの利用状況を把握し、内容及び利便性の向上に役立てるため、Google LLCが提供するアクセス解析ツール「Google Analytics 4」を利用しています。

Google Analytics 4は、Cookieを使用して、ウェブサイトの閲覧状況に関する情報を収集します。収集される情報には、閲覧したページ、アクセス日時、ユーザー数、セッションに関する情報、おおよその位置情報、使用したブラウザ及び端末に関する情報等が含まれます。

これらの情報はGoogleに送信され、Googleの定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づいて管理されます。当協会は、Google Analytics 4により取得した情報を、ウェブサイトの利用状況の分析及び改善の目的で利用します。

Google Analytics 4によるデータ収集を希望されない場合は、ご利用のブラウザの設定によりCookieを無効にするか、Googleが提供する「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」を利用することで、データ収集を無効にすることができます。

Googleによる情報の取扱い及びGoogle Analytics 4の無効化方法については、Googleのウェブサイトをご確認ください。

5. 個人データの第三者提供

当協会は、次の場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づき提供する必要がある場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を行うことに協力する必要があるあり、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ボランティア保険、行事保険その他活動参加に必要な保険の加入手続のため、ご本人の同意を得た上で、必要な範囲の情報を保険会社、保険代理店その他の関係事業者に提供する場合
- その他、個人情報保護法その他の関係法令により認められている場合

6. 個人情報の取扱いの委託

当協会は、利用目的の達成に必要な範囲で、入会、寄付及び会費決済の受付・管理、口座振替の手続、ウェブサイト及びお問い合わせフォームの保守・管理その他の業務を、外部事業者に委託する場合があります。

ウェブサイト及びお問い合わせフォームの保守・管理に伴い、委託先が必要な範囲で個人情報を閲覧又は取り

扱う場合があります。

当協会は、個人情報の取扱いを伴う業務を外部に委託する場合、委託先を適切に選定し、必要な契約を締結するとともに、委託先において個人情報が適切に管理されるよう、必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の安全管理

当協会は、取得した個人情報について、漏えい、滅失、毀損、改ざん又は不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う役職員その他の関係者に対し、個人情報の適正な取扱いを周知するとともに、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

個人データの漏えい等が発生した場合には、関係法令に従い、必要な報告、通知及び再発防止に取り組みます。

8. 個人情報の保管及び消去

当協会は、取得した個人情報を、利用目的の達成に必要な期間、又は法令、会計処理、監査その他の必要性に基づき保管します。

保管の必要がなくなった個人情報については、法令等により保存が必要な場合を除き、適切な方法により消去又は廃棄します。

9. 活動案内等の送付停止

当協会からの活動報告、行事案内、寄付のお願いその他のご案内の送付を希望されない場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

ただし、会費の受領確認、領収書の送付、会員資格に関する連絡、申込みへの対応その他当協会の運営上又は契約上必要なご連絡については、送付停止のお申し出後もお送りする場合があります。

10. 保有個人データの開示、訂正、利用停止等

当協会は、ご本人又は正当な代理人から、当協会が保有する個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加若しくは削除、利用の停止若しくは消去又は第三者への提供の停止等のご請求があった場合に

は、関係法令に基づき適切に対応します。

ご請求に際しては、ご本人又は代理人であることを確認するため、必要な書類等の提出をお願いする場合があります。

なお、法令に基づき保管が必要な情報、当協会の適正な業務遂行に必要な情報その他法令上ご請求に応じることができない情報については、ご希望に沿えない場合があります。その場合には、可能な範囲で理由をご説明します。

開示等のご請求を希望される場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

11. 個人情報に関するお問い合わせ・苦情相談窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談、苦情又は開示等のご請求については、以下の窓口までご連絡ください。

一般財団法人 日本熊森協会 代表理事 室谷 悠子 〒662-0042 兵庫県西宮市分銅町1-4

電話：0798-22-4190 FAX：0798-22-4196 メール：info@kumamori.org

12. 本方針の変更

当協会は、関係法令の改正、当協会の活動内容若しくは個人情報の取扱方法の変更その他必要に応じて、本方針を変更することがあります。

本方針を変更した場合は、当協会のウェブサイト上に掲載する方法その他適切な方法により公表します。

一般財団法人 日本熊森協会 代表理事 室谷 悠子

制定日：2026年5月29日